

Ab sofort können sie Ihren Termin für das Funktionstraining selbstständig in ihrem Webshop-Account der Keidel Therme Freiburg stornieren

Sehr geehrte Funktionstrainings-Teilnehmerin, Sehr geehrter Funktionstrainings-Teilnehmer,

ab sofort können Sie Ihre Funktionstraining-Termine selbst online in Ihrem Account buchen und stornieren.

Weiterhin wichtig für Sie: Pro Woche maximal einen Termin.

1. Bitte loggen Sie sich in ihrem Account in unserem Webshop ein.
2. Buchen Sie unter Kursangebote „Funktionstraining“ ihre Wunschtermine ein.
3. Gehen sie zur Kasse und Sie erhalten ihre Buchungsbestätigung.
4. Unter der Rubrik Account/ Kurse sehen Sie ihre gebuchten Termine in einem Überblick.
5. Über den „Stift“ Button können Sie ihren Termin stornieren.

The screenshot shows the 'Account' page of the Keidel Therme Freiburg webshop. The top navigation bar includes links for 'STARTSEITE', 'PARTNER KEIDELTHERME FREIBURG SHOP', 'HALLO INGRID', and a shopping cart icon showing '€ 0,00'. The main header features the 'KEIDEL FREIBURGS THERME' logo and a menu with 'KURSE', 'WELLNESS & KOSMETIK', 'PRODUKTE', 'GUTSCHEINE', 'EINTRITTSTICKETS', and 'ACCOUNT'. The 'Account' section on the left lists 'Persönliche Daten', 'Kontoübersicht', 'Bestellungen', 'Kurse' (selected), 'Gutscheine', 'Eintritte', and 'Wertkarten'. The 'Kurse' section displays a list of booked courses. The first course is 'Mi, 10.06.2026, 12:25' for 'Funktionstraining / Rheuma-Liga' at '€ 0,00'. The second course is 'Do, 11.06.2026, 09:50' for 'Funktionstraining / Rheuma-Liga' at '€ 0,00'. Each course entry has a 'Zeitraum' dropdown set to 'Aktuell' and a 'Stift' (cancel) button.

Dann erscheint folgenden Maske und sie müssen aktiv den „stornieren“ Button wählen

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Möchten Sie wirklich stornieren?'. It displays the details of the selected booking: 'Do, 11.06.2026, 09:50' for 'Funktionstraining / Rheuma-Liga' at '€ 0,00'. There are two buttons at the bottom: 'Abbrechen' (cancel) and 'Stornieren' (confirm cancellation).

Damit ist die Stornierung abgeschlossen. Zur Kontrolle könne Sie in ihrem Account Bereich unter Kurs ihren aktuellen Kursplan einsehen.

Natürlich beraten wir sie auch weiterhin gerne per E-Mail oder vor Ort

Ihr Rezeptions-Team der Keidel Therme Freiburg