

## Ankunft

Bitte finden Sie sich spätestens 15 Minuten vor Behandlungsbeginn in der Keidel Therme ein, damit wir Ihre Therapie pünktlich beginnen können.

## Wäsche

Sie benötigen für die Wassertherapie, Badekleidung und ein Handtuch. Für die trockene Physiotherapie empfehlen wir auch ein eigenes Handtuch mitzubringen.

## Öffentliche Verkehrsmittel

Eine Bushaltestelle der Linie 34 finden Sie direkt vor unserer Tür. Den Fahrplan hierfür finden Sie auf der Webseite der VAG Freiburg, an den Bushaltestellen oder in unserem Eingangsbereich.

## Parkplätze

Ausreichend kostenlose Parkplätze für unsere Gäste sind vorhanden. Auch stehen Gästen mit Handicap ausgewiesene Parkplätze zur Verfügung.

## Terminabsage

Falls Sie einen Termin nicht einhalten können, sagen Sie diesen bitte spätestens 24 Stunden vorher ab, damit wir Ihren Termin einem anderen Patienten zur Verfügung stellen können. Sie können uns jederzeit eine Mail an [info@keideltherme.de](mailto:info@keideltherme.de) senden.

## Telefonische Erreichbarkeit

Unsere Terminierung ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00-14:00 Uhr besetzt.

## Rezeptgebühr / Zuzahlung

Die Rezeptgebühr ist zu Behandlungsbeginn des Rezeptes zu bezahlen. Diese Zuzahlung kommt nicht der Keidel Therme zugute, sondern wird uns von den Erstattungskosten der Krankenkassen für die Behandlung direkt abgezogen.

## Gültigkeit von Kassenrezepten

Mit der neuen Heilmittel-Richtlinie und der neuen Heilmittelverordnung kann der Behandlungsbeginn bis zu 28 Tage nach dem Ausstellungsdatum erfolgen (nicht mehr nur bis zu 14 Tagen). Für dringende Fälle kann der Arzt aber auch auf dem Rezept angeben, dass ein dringlicher Handlungsbedarf besteht, dann muss das Rezept innerhalb von 14 Tagen begonnen werden.